

# STRATEGIJA

# RAZVOJA

2016-2025

Vojvode Mišića 2, 16000 Leskovac  
Evropski pokret u Srbiji - Leskovac



epusles@gmail.com

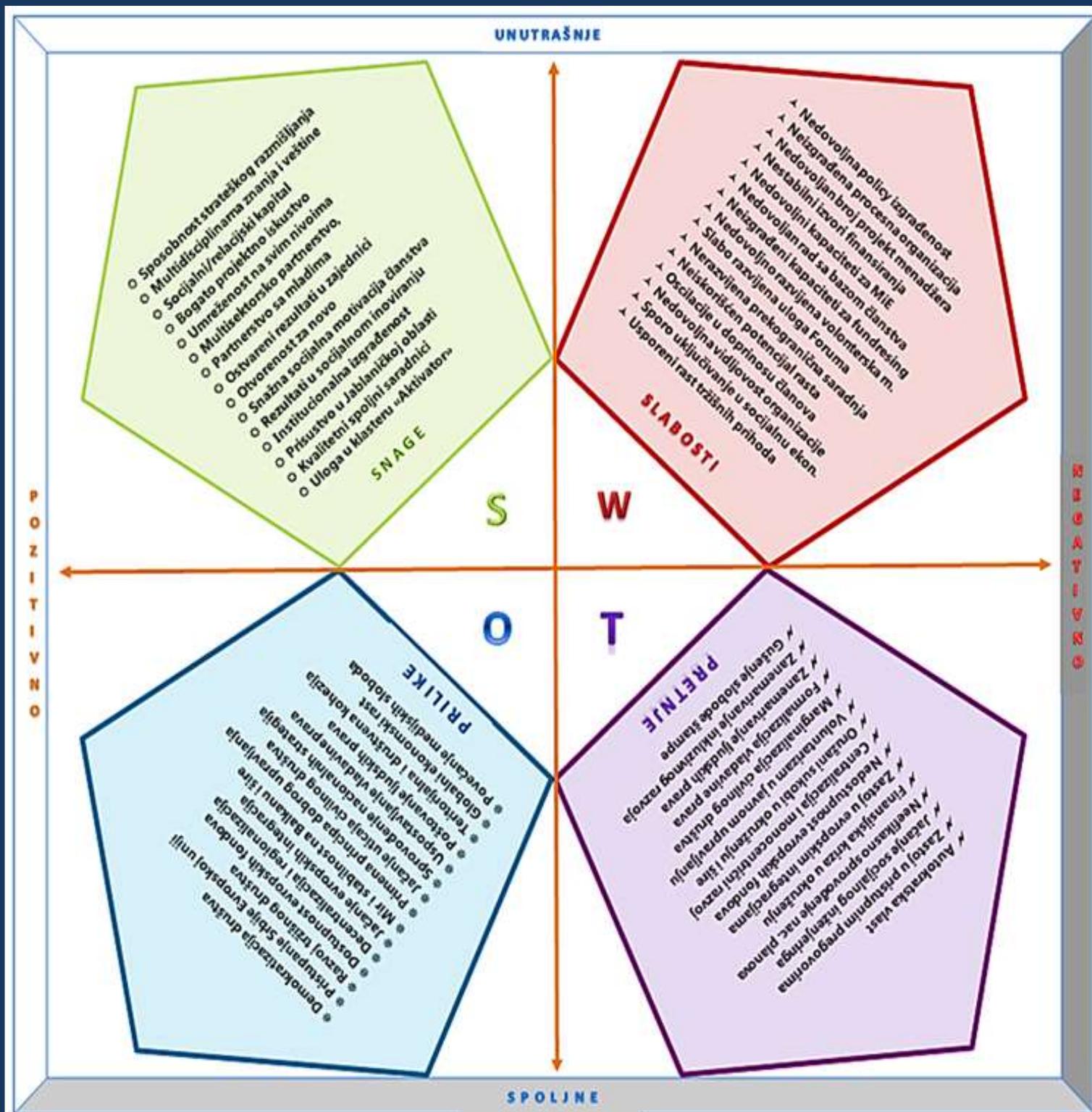
www.epusles.org

OKTOBAR, 2015



# STRATEGIJA RAZVOJA

## 2016-2025



# VIZIJA

## VREDNOSTI

KULTURA SLOBODE

INOVATIVNOST

STRATEŠKA KONKURENTNOST

SUOČAVANJE SA NAVEĆIM IZAZOVIMA

OSEĆAJ ZA RANJIVE

## IDEJA VODILJA

DOPRINETI DA ŽIVOTNI IZGLEDI BILO KOGA U NAŠEM DRUŠTVU BUDU VELIKI ONOLIKO KOLIKO JE TO MOGUĆE

## STRATEŠKI IZAZOVI

Izgraditi društveni uticaj po meri stvaranja globalno konkurentnog lokalnog okruženja

Izgraditi evropski prestižne kapacitete za jačanje preduzetničkih kompetencija mladih

Stvoriti referentno uporište demokratizacije, vladavine prava i poštovanja ljudskih prava

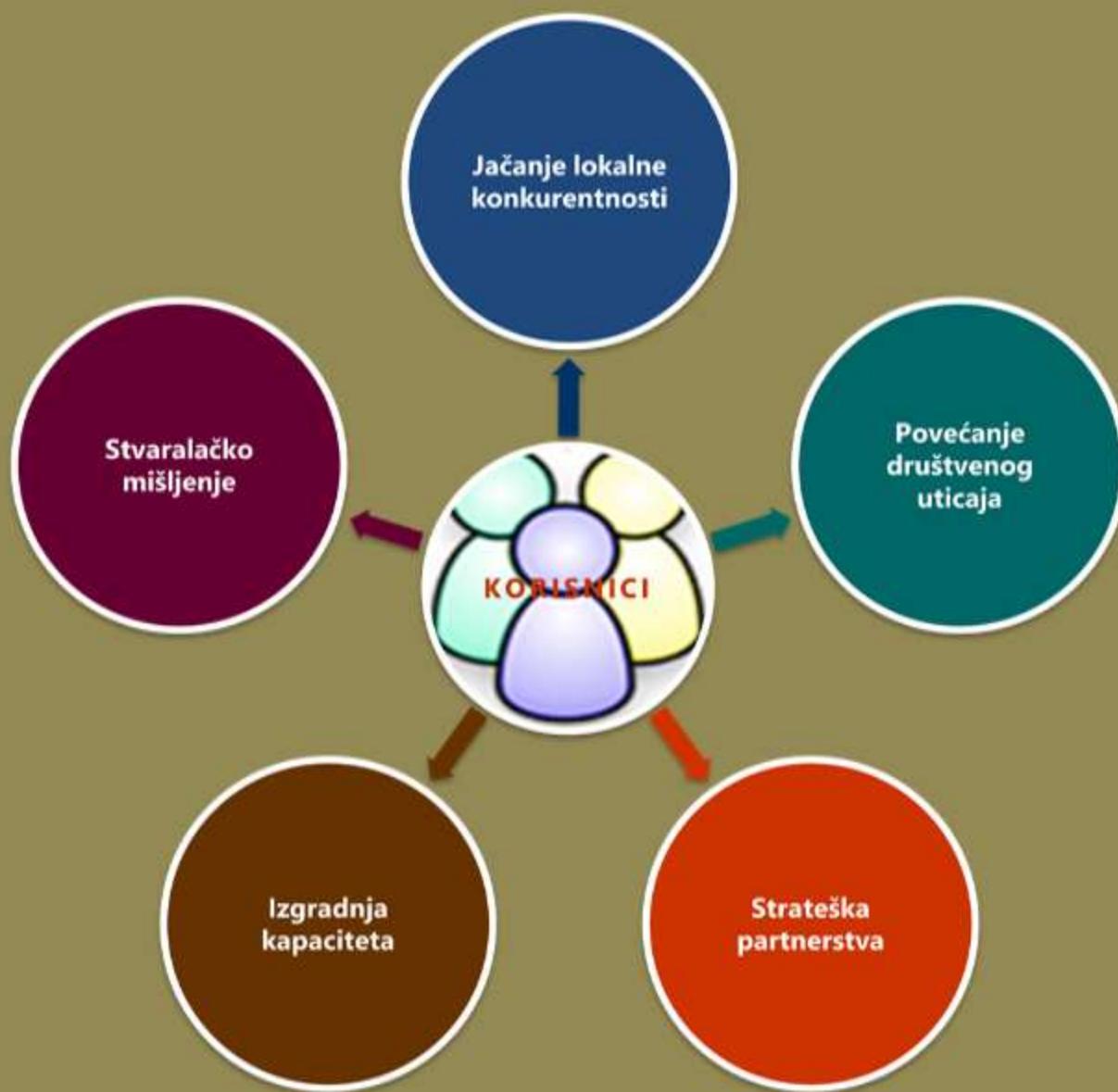
Doprinesti maksimiranju zajedničkih koristi od savremenih razvojnih trendova, posebno evropskih integracija

Ostvariti bitan uticaj na razvoj nehijerarhijskih oblika koordinacije u procesu upravljanja javnim poslovima

# MISIJA



# STRATEŠKI STUBOVI



# LANAC VREDNOSTI EPuS - LESKOVAC

## AKTIVNOSTI PODRŠKE

### Infrastruktura

- Strateški okvir • Multisektorsko partnerstvo • Normativno-pravni okvir • Računovodstvo i finansije • Fizički aspekt usluga • Organizacione mreže

### Ljudski resursi

- Razvoj ekspertiza u perspektivi vizije modela • Motivisanje dostignućima • Razvoj sistema uloga i timova po modelu procesne organizacije

### Informisanje

- Obezbeđenje upravljački relevantnih informacija i dokumentacije • Primena IKT • Koncept poslovne inteligencije • Upravljanje bezbednošću informacija

### Razvoj projekata

- Upravljanje portfoliom projekata • Izrada projekata i apliciranje („prodaja“ ideja) • Projekt menadžment • Upravljanje odnosima sa donatorskom zajednicom

## PRIMARNE AKTIVNOSTI

### Dizajniranje usluga

- Primena autentičnog konceptualnog okvira povezuje:
  - vrednosti kao osnov interesa
  - svet kvaliteta kao srž motivacije
  - reciprocitet kao osnov saradnje
  - ponašanje kao proces povratne sprege
- Participativno dizajniranje
- Ko-kreacija u okviru multisektorskog partnerstva
- Dizajniranje usluga po metodi «Razvoj funkcije kvaliteta» (QFD)
- Lokalizacija najbolje prakse
- Merenje učinka po metodi a Balance Scorecard-a

### Upravljanje znanjem

- Razvoj zajednice preduzetničkog znanja
- Pribavljanje i primena lokalnog iskustvenog znanja
- Stalno obnavljanje znanja
- Fokus na:
  - kompetencijama i talentima
  - istraživanju inovativnih pristupa podrške korisnicima
  - spremnim procenama i brzim reakcijama na prilike
  - novim uslugama
- Učenje iz završenih projekata
- Primena implicitnog znanja
- Spajanje ljudi različitih znanja

### Upravljanje isporukom

- Fokus na razvoj podrške u početnoj fazi preduzetničkog razvoja
- Kreiranje podrške po meri održivosti biznisa[posla na turbulentnom tržištu (rada)
- Pružanje usluge u neposrednom kontaktu sa korisnicima
- Kreativna primena tehnologija radioničarskog, mentorskog, facilitatorskog, moderatorskoga rada.
- Nulti stepen tolerancije prema korupciji, diskriminaciji

### Skaliranje i evaluacija

- Rezultati u širenju uslužnih inovacija i kvalitetni evaluacioni izveštaji kao osnov pozicioniranja na tržištu donacija i korisnika
- Povećanje prohodnosti sertifikata o napretku korisnika pri dobijanju subvencija i posla kao faktor dodate vrednosti
- Razvoj sistema preporuka kao faktor dodate vrednosti

### Klasterizacija

- Nadgradnja podrške kroz zajednički rad u okviru klastera «Aktivator»
- Korišćenje dostupnosti globalne klasterske infrastrukture
- Korišćenje sistema podrške i nakon završenog ciklusa usluga
- Korišćenje sinergijskog potencijala multisektorskog partnerstva
- Korišćenje tržišta znanja i ideja, koje funkcioniše u okviru klastera

ISPORUČENA

VREDNOST

[Type here]

***Strateški cilj 1.***  
**Jačanje lokalne konkurentnosti**

<i>Specifični cilj 1.1.</i> Doprineti maksimizaciji lokalnih koristi od evropskih integracija Srbije	<i>Specifični cilj 1.2.</i> Unaprediti i aktivirati postojeći preduzetnički potencijal, posebno mladih	<i>Specifični cilj 1.3.</i> Doprineti jačanju uloge nehijerarhijskih formi uređivanja društva
<i>Konkretni ciljevi za Specifični cilj 1.1.</i>	<i>Konkretni ciljevi za Specifični cilj 1.2.</i>	<i>Konkretni ciljevi za Specifični cilj 1.3.</i>
1.1.1. Istražiti uticaj pravnog i policy okvira EU na lokalni razvoj, posebno iz perspektive razvoja inkluzivnog društva i ranjivih društvenih grupa	1.2.1 Unaprediti i skalirati model preduzetničkog zapošljavanja mladih «Aktivator»	1.3.1. Zagovarati razvoj slobodnog tržišta kao bazičnog oblika društvene koordinacije
1.3.2. Zastupati interese lokalne zajednice u procesu pristupanja Srbije EU, posebno iz perspektive decentralizacije i socijalne i teritorijalne kohezije	1.2.2 Zagovarati institucionalizaciju delotvornih modela preduzetničke podrške	1.3.2. Osnažiti postojeće i pokrenuti formiranje novih društvenih mreža, posebno u oblasti preduzetništva
1.3.3. Zagovarati lokalizaciju delotvornih evropskih rešenja, posebno u oblasti preduzetništva i zapošljavanja	1.2.3. Kreirati i implementirati inovativne modele preduzetničke podrške	1.3.3. Unaprediti i aktivirati potencijal klastera «Aktivator»
1.3.4. Ojačati saradnju sa OCD u funkciji poboljšanja javnog dijaloga o procesu	1.2.4. Jačati preduzetnički duh, posebno kod mladih	1.3.4. Zastupati jačanje legitimite policy procesa

[Type here]

pristupa EU		
1.3.5. Realizovati projekte koji pojačavaju uticaj efektivnih evropskih, nacionalnih i lokalnih mera.	1.2.5. Doprineti unapređenju lokalnih javnih politika u oblasti preduzetništva i zapošljavanja	1.3.5. Razviti i primeniti inovativne forme građanske mobilizacije i aktivacije, posebno kroz uspostavljanje participativnog odlučivanja

***Strateški cilj 2.  
Povećanje društvenog uticaja organizacije***

<i>Specifični cilj 2.1.</i> Aktivirati postojeći socijalni kapital u funkciji demokratizacije, vladavine prava i zaštite ljudskih prava	<i>Specifični cilj 2.2.</i> Kontinuirano uvećavati članstvo organizacije	<i>Specifični cilj 2.3.</i> Povećati vidljivost organizacije
<i>Konkretni ciljevi za Specifični cilj 2.1.</i>	<i>Konkretni ciljevi za Specifični cilj 2.2.</i>	<i>Konkretni ciljevi za Specifični cilj 2.3.</i>
2.1.1. Graditi perspektivu organizacije na građanskom aktivizmu i poverenju lokalne zajednice	2.2.1. Sistematski organizovati okupljanja građanstva na vrednostima slobodnog, otvorenog društva	2.3.1. Poboljšati kvalitet i dostupnost informacija o rezultatima organizacije, posebno kroz obaveštavanje zainteresovanih strana o sadržini eksternih evaluacija i izveštaja
2.1.2. Afirmisati i promovisati sklonost lokalnog stanovništva za	2.2.2. Sagledati i iskoristiti podsticajnost diferenciranja postojećeg statusa	2.3.2. Unaprediti razmenu informacija, posebno kroz izgradnju odnosa sa

[Type here]

<p>praktikovanjem univerzalnih pravila ponašanja (poštovanje tuđeg, sloboda ugovaranja, držanje date reči)</p>	<p>„člana“ organizacije (npr. „pridruženi“, „punopravni“, „osnovni“ itd.)</p>	<p>medijima, uključujući zajedničku izradu i realizaciju projekata</p>
<p>2.1.3. Aktivirati demokratski potencijal lokalne zajednice u funkciji primene načela dobrog upravljanja javnim poslovima (odgovornost, participativnost, transparentnost, efikasnost, efektivnost, inkluzivnost)</p>	<p>2.2.3. Afirmisati i promovisati volonterizam, posebno na primerima sopstvene volonterske prakse</p>	<p>2.3.3. Pojačati informativno delovanje kroz razvoj kanala za unapređenje znanja o ključnim aspektima funkcionisanja organizacije</p>
<p>2.1.4. Sačiniti bazu podataka o dostupnim članovima društvenih i prijateljskih mreža i mapirati lokalni fond znanja i veština.</p>	<p>2.2.4. Razviti inovativne pristupe za privlačenje novih članova organizacije i, uopšte, širenje baze zainteresovanih društvenih aktera</p>	<p>2.3.4. Osigurati da svi partneri EPuS-Leskovac, kao i druge eksterne zainteresovane strane budu blagovremeno obavešteni o mogućnostima koje organizacija pruža, uticaju koji ima, kao i o aktivnostima koje sprovodi.</p>
<p>2.3.5. Iskoristiti potencijal postojeće mreže EPuS-a i drugih mreža unutar kojih deluje organizacija</p>	<p>2.2.5. Redovno ažurirati bazu podataka o članstvu, uključujući i listu simpatizera i interesenata za članstvo</p>	<p>2.3.5. Aktivirati potencijal multimedijске distribucije informacija</p>
<p>2.3.6. Valorizovati i iskoristiti istorijski brend „Srpskog Mančestera“</p>	<p>2.2.6. Obezbediti podsticajne materijalne i druge uslove za rad članova organizacije</p>	<p>2.3.6. Povećati međunarodnu vidljivost organizacije</p>

[Type here]

***Strateški cilj 3.***  
**Unapređivanje postojećih i uspostavljanje novih oblika saradnje**

<b><i>Specifični cilj 3.1.</i></b> Kontinuirano širiti i razvijati saradničke odnose	<b><i>Specifični cilj 3.2.</i></b> Konsolidovati i proširiti uspostavljeno multisektorsko partnerstvo
<b><i>Konkretni ciljevi za Specifični cilj 3.1.</i></b>	<b><i>Konkretni ciljevi za Specifični cilj 3.2.</i></b>
3.1.1. Izgrađivati saradničke odnose na principima otvorenosti, uzajamnosti i zajedničke vizije	3.2.1. Izgraditi lidersku poziciju EPoS-Leskovac u razvijanju multisektorskog partnerstva u oblasti preduzetništva i zapošljavanja mladih
3.1.2. Definisati prioritetne oblasti u razvoju saradničkih odnosa	3.2.2. Konsolidovati i proširiti uspostavljeno multisektorsko partnerstvo primenom pristupa „Quadruple Helix“ partnerstva
3.1.3. Afirmisati i promovisati saradnju kao temeljni princip u korišćenju postojećih i stvaranju novih prilika za individualni i društveni razvoj	3.2.3. Uspostaviti i razvijati nova partnerstva u relevantnim oblastima razvoja
3.1.4. Istražiti potencijale za razvoj lokalne, regionalne, nacionalne, prekogranične, transnacionalne i globalne saradnje	3.2.4. Obezbediti efektivno i efikasno upravljanje razvojem klastera «Aktivator»

[Type here]

3.1.5. Sačiniti bazu podataka o postojećim individualnim i kolektivnim saradnicima

3.2.5. Afirmisati i promovisati multisektorsko partnerstvo kao delotvoran način modernizacije države i društva

**Strateški cilj 4.**  
Kontinuirana izgradnja kapaciteta

<i>Specifični cilj 4.1.</i> Unaprediti fond znanja i veština	<i>Specifični cilj 4.2.</i> Unaprediti organizacione kapacitete	<i>Specifični cilj 4.3.</i> Unaprediti institucionalne kapacitete
<i>Konkretni ciljevi za Specifični cilj 4.1.</i>	<i>Konkretni ciljevi za Specifični cilj 4.2.</i>	<i>Konkretni ciljevi za Specifični cilj 4.3.</i>
4.1.1. Dosledno primeniti, afirmisati i promovisati koncept celoživotnog učenja	4.2.1. Uspostaviti unutrašnju organizacionu strukturu koja odgovara na izazove građanskog aktivizma i širenja baze članstva	4.3.1. Obezbediti efektivno i efikasno strateško upravljanje organizacijom kroz doslednu primenu koncepta programirane vizije
4.1.2. Obezbediti efektivno i efikasno upravljanje znanjem, pre svega u funkciji primene koncepta kontinuiranog poboljšanja kvaliteta usluga	4.2.2. Primeniti model procesno (horizontalno) orijentisane organizacije – „organizacije koja uči“	4.3.2. Obezbediti efektivnu i efikasnu primenu koncepta dobrog upravljanja poslovima organizacije (odgovornost, transparentnost, participativnost, inkluzivnost itd.)
4.1.3. Izgraditi održivu zajednicu znanja	4.2.3. Koristiti komplementarni koncept	4.3.3. Obezbediti doslednu primenu i stalni

[Type here]

(prakse)	„outsourcing“-a	razvoj ustanovljenih internih standarda, kodeksa ponašanja, politika, procedura i pravila
4.1.4. Unaprediti organizaciono znanje (organizacionu kulturu), posebno imajući u vidu zahteve razvoja multisektorskog partnerstva	4.2.4. Integrисati se u kompatibilne, efektivne međunarodne organizacione entitete	4.3.4. Uspostaviti punu usklađenost između usvojene Strategije razvoja i projekata koji se rade i realizuju
4.1.5. Unaprediti poziciju organizacije u oblasti neformalnog obrazovanja odraslih	4.2.5. Obezbediti efikasnu, na viziji zasnovanu, integraciju ciljeva i aktivnosti članova i organizacionih delova	4.3.5. Kontinuirano poboljšavati nivo znanja članova organizacije u oblasti strateškog upravljanja
4.1.6. Unaprediti postojeće i razviti nove programe podrške, posebno za mlade	4.2.6. Iskoristiti prednosti primene koncepta „participativnog menadžmenta“ i autoriteta znanja u organizovanju posla	4.3.6. Usklađivati Statut organizacije sa zahtevima promena u eksternom i internom okruženju
4.1.7. Iskoristiti brojne i sve veće mogućnosti za jačanje obrazovnog uticaja organizacije	4.2.7. Obezbediti efektivno i efikasno upravljanje konfliktima	4.3.7. Usvojiti i implementirati Strategiju prikupljanja sredstava i Strategiju komunikacije
<b><i>Strateški cilj 5.</i></b> <b>Utemeljivanje perspektive organizacije na stvaralačkom mišljenju</b>		

<p><i>Specifični cilj 5.1.</i></p> <p>Unaprediti i aktivirati kreativni potencijal članova organizacije</p>	<p><i>Specifični cilj 5.2.</i></p> <p>Izboriti se za lidersku poziciju u oblasti socijalnih inovacija</p>
<p><i>Konkretni ciljevi za Specifični cilj 5.1.</i></p>	<p><i>Konkretni ciljevi za Specifični cilj 5.2.</i></p>
<p>5.1.1. Afirmisati i promovisati sposobnost stvaranja novog kao duhovnu predispoziciju i potencijal svakog čoveka</p>	<p>5.2.1. Nastaviti sa razvijanjem i skaliranjem inovativnog modela preduzetničkog zapošljavanja mladih «Aktivator»</p>
<p>5.1.2. Sačiniti bazu kreativnih ideja, korišćenih kreativnih metoda i tehnika i kreativnih sposobnosti članova organizacije po vrstama kreativnosti (ekspresivna, produktivna, inovativna, inventivna, emergentna)</p>	<p>5.2.2. Osmisliti i primeniti nove inovativne modele podrške odabranim ciljnim grupama</p>
<p>5.1.3. Podržati (stimulisati) razvoj kreativnih sposobnosti članova organizacije sa fokusom na razvoj kreativnog procesa u ključnim oblastima delovanja organizacije.</p>	<p>5.2.3. Zagovarati unapređenje javnih politika u oblasti socijalnih inovacija</p>
<p>5.1.4. Zaštititi rezultate stvaralačkog mišljenja (inovacije) članova organizacije</p>	<p>5.2.4. Istražiti i iskoristiti mogućnosti za dobijanje eksterne podrške u radu na socijalnim inovacijama</p>
<p>5.1.5. Afirmisati EPoS-Leskovac kao organizaciju koja „kreira budućnost“ kroz implementaciju programirane vizije</p>	<p>5.2.5. Transformisati EPoS-Leskovac i „spin-off“ organizaciju u oblasti socijalnih inovacija</p>

[Type here]

## SPROVOĐENJE, MONITORING I EVALUACIJA

### Izrada akcionog plana za svaku godinu

Imajući u vidu specifičnosti funkcionisanja EPoS-Leskovac, ovaj strateški dokument daje okvir za dalji rad organizacije. Na godišnjem nivou, skupština, u saradnji sa drugim organima organizacije doneće detaljan *Akcioni plan* za svaku godinu (aktivnosti, indikatore, odgovorna tela i budžet) u skladu sa potrebama, društvenim tokovima i događajima od značaja za korisnike.

Pored *Akcionog plana* koji ide uz *Strategiju razvoja organizacije*, potrebno je dodati i posebne aktivnosti koje će se realizovati u skladu sa *Strategijom komunikacije* i *Strategijom za prikupljanje sredstava*.

### Monitoring i evaluacija

Monitoring implementacije *Strategije razvoja organizacije* će se raditi na godišnjem nivou i imaće 2 fokusa:

- ✚ Formalni – ispunjenost planiranih aktivnosti u okviru svakog cilja
- ✚ Kvalitativni – koliko su implementirane aktivnosti doprinele ostvarenju ciljeva i vizije koju EPoS-Leskovac ima

Monitoring strategije radi Izvršni Odbor i pre godišnje skupštine i novog plana aktivnosti daje svoje preporuke za dalji rad. U skladu sa dostupnim sredstvima, biće angažovani eksterni monitoring eksperti koji će procenjivati uspešnost realizacije i pomoći u planiranju za dalji rad.

Monitoring strateškog plana podrazumeva i monitoring aktivnosti iz *Strategije komunikacije* i *Strategije prikupljanja sredstava*.

Evaluacija *Strategije razvoja* će se raditi na kraju treće, šeste i devete godine implementacije. Za potrebe evaluacije biće angažovani eksterni evaluatori. Nakon završne evaluacije biće pripremljen novi strateški dokument.